



**COLLARD ET FILS SA**  
COLLARD ET FILS SA  
2 Rue Leprince Ringuet  
51000 CHALONS EN CHAMPAGNE Champagne-Ardenne  
FR  
Tél.: 03.26.65.31.41  
URL <https://collard-et-fils.stihl-revendeur.fr/fr-fr/>

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Dernière mise à jour : le 12 novembre 2014 Article 1 - Champ d'application et modifications des conditions générales de vente Les présentes conditions générales de vente ci-après désignées « CGV » régissent les contrats de vente de l'ensemble des produits vendus sur le site Internet Stihl par la société COLLARD ET FILS, au capital de 600 000 €, immatriculée au RCS de CHALONS EN CHAMPAGNE, dont le siège social est situé 2 rue Leprince Ringuet 51000 CHALONS EN CHAMPAGNE, France - Tél. 03 26 65 31 41 - Fax. 03 26 65 93 80, et ses clients.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur ce site.

La société COLLARD ET FILS se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales de vente à tout moment. Les CGV seront celles applicables à la date de la commande. Article 2 - Commande La commande est passée par le client en renseignant l'intégralité des champs obligatoires précisés sur le formulaire de commande en ligne. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, la société Collard ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il se trouverait de livrer le produit. La validation du bon de commande implique l'acceptation pleine et sans réserve par le client des présentes Conditions Générales de Vente, qui sont seules applicables au moment de la commande. La vente ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi d'un courriel au client de la confirmation de l'acceptation de la commande par le vendeur, dans un délai maximum de 72 heures suivant l'édition du bon de commande. Les données enregistrées sur le site constituent la preuve de l'ensemble des transactions. Article 3 - Prix Les prix sont indiqués en Euros toutes taxes comprises. Nos prix ne comprennent pas les frais de mise en service, ni les frais de port, qui sont à la charge de l'acheteur. Les frais de livraison sont stipulés lors de la passation de la commande et varie selon le choix du client de retirer le produit en magasin ou de se le faire expédier. En cas de l'expédition des produits, les frais de port supplémentaires sont indiqués dans le récapitulatif du montant de la commande.

Article 4 - Modalités de paiement Les prix des produits sont payables au comptant le jour de la commande effective, en Euros uniquement. Le paiement s'effectue par carte bancaire par l'intermédiaire de Paypal. L'autorisation accordée vous est envoyée sous forme de confirmation ou « ticket de paiement » reprenant les informations de la transaction (n°, montant, date, n° du commerce) et de l'autorisation reçue, puis est envoyée au commerçant, pour information et traitement.

Votre commande sera alors enregistrée. A aucun moment, la société Collard ne connaît le numéro de carte du client ni ne peut le garder en mémoire.

Article 6 - Délais et modalités de livraison Article 6.1 - Modalités de livraison Les livraisons de nos produits ne s'effectuent qu'en France métropolitaine (hors Corse), à l'adresse indiquée par le client. Article 6.2 - Conditions et délais de livraison Nos produits sont livrés à l'adresse de livraison, que le client nous aura indiquée dans sa commande. Une fois la commande validée, le client ne pourra changer ni la destination, ni le lieu de livraison, sans notre accord préalable. Le client est tenu de fournir une adresse de livraison correcte, ainsi qu'un numéro de téléphone pour que le transporteur puisse le contacter en cas d'absence. En cas d'erreur et/ou de modification de ses données non signalée, ou en cas d'absence du client, ce qui entraînerait le retour de la marchandise, les frais de stockage, les frais de réexpédition, outre tous les frais y afférents, seront à la charge exclusive du client. Aucune modification d'adresse ne sera faite après l'envoi de nos produits. La société COLLARD ET FILS ne pourra être tenue pour responsable en cas de non-réception du message électronique si l'adresse mail fournie par le client est erronée. Article 6.3 - Délais de livraison Les délais annoncés sont calculés en jours ouvrés. Ils correspondent au délai de traitement, de préparation et d'expédition de la commande. Ils courent dès validation de la commande. A ce délai, il convient d'ajouter le délai de livraison du transporteur. Les délais de livraison sont de 30 jours ouvrés maximum après la réception du règlement total du client.

Dans le cas d'une commande de plusieurs produits, dont les délais de livraison sont différents, la totalité de la commande sera livrée sur la base du délai le plus long, en jours ouvrés, hors week-ends et jours fériés pour les produits disponibles, le délai maximal étant de trente jours après réception du règlement de la commande par le client.

La société COLLARD ET FILS s'engage à tout mettre en œuvre pour que les produits commandés soient livrés dans les délais prévus. En cas d'allongement du délai de livraison indépendant de notre volonté, le client est prévenu par courrier électronique. Selon les mêmes modalités, le client devra indiquer par courrier électronique s'il entend attendre le réapprovisionnement, échanger le produit ou demander l'annulation de la commande. Article 6.4 - Vérifications à la livraison Le client devra formuler auprès de la société COLLARD ET FILS, le jour même de la livraison ou au plus tard le jour suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits, en nature et en qualité par rapport aux indications figurant sur sa commande. Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée. La formulation de la réclamation auprès de la société COLLARD ET FILS pourra être effectuée soit par courrier (recommandé avec accusé de réception), la date du cachet de La Poste faisant foi, soit par télécopie, soit par message électronique. En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné dans son emballage d'origine en intégralité et en état impeccable.

Article 7 - Responsabilité La société COLLARD ET FILS ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit du fait d'un cas de force majeure. Elle ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages consécutifs à la négligence ou défaillance du client ou encore à la mauvaise utilisation par ce dernier du produit vendu. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le(s) produit(s), notamment pour cause d'incompatibilité du matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement. Article 8 - Garantie, service après-vente Les conditions de garantie des produits sont celles énoncées dans les conditions générales de garantie du constructeur ou importateur. Ces conditions sont remises au Client lors de la livraison du produit. Cette garantie contractuelle court à compter de la date de livraison et ne s'applique que lorsque la défaillance ne relève pas de fautes d'utilisation ou d'entretien, d'usure normale ou d'incident matériel extérieur ou encore d'une utilisation professionnelle ou intensive ; en outre, le client bénéficie en tout état de cause de la garantie légale des vices cachés prévue par les dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. Dans le cas de la mise en jeu de la garantie légale, le client doit agir rapidement à compter de la découverte du vice caché et apporter la preuve de l'existence du vice. Pour un produit sous garantie, le client adressera sa demande, sans oublier de mentionner le numéro de facture correspondante au produit, par courrier électronique à : [service-clients@collardetfils.fr](mailto:service-clients@collardetfils.fr) ; il lui sera alors communiqué les coordonnées du Service Après-Vente le plus proche ainsi que les modalités de retour du

produit. Toutefois, si la garantie n'est pas applicable (cf. conditions de garantie du produit ci-dessus), nous adressons un devis au client et n'effectuons les réparations qu'après réception de son accord.

En tout état de cause, les frais de renvoi de la marchandise sont à la charge du client. Article 9 - Droit de rétractation En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de sa commande par nos services pour faire retour des produits à la société COLLARD ET FILS pour échange ou remboursement, sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui sont à sa charge. Les retours en port dû ne sont pas acceptés. Dans le cas d'un retour de marchandises à la société COLLARD ET FILS, vous devrez préalablement nous avertir par courrier électronique à l'adresse suivante : [service-clients@collardetfils.fr](mailto:service-clients@collardetfils.fr). Vous serez alors informé par retour de mail de l'adresse à laquelle les produits devront être réexpédiés. Le matériel ne doit pas avoir été utilisé, il devra être retourné dans son état et emballage d'origine complet, neuf, en parfait état, accompagné de la facture, des accessoires et notices. L'emballage et le produit seront indemnes de toutes détériorations ou salissures. Dès réception du matériel, et après contrôle de son état, nous procéderons au remboursement de votre commande dans un délai de trente jours après réception de votre courrier conformément à l'article L121-20-1 du Code de la consommation. Article 10 - Réserve de propriété Les marchandises livrées et facturées au client restent la propriété de la société COLLARD ET FILS jusqu'à paiement intégral de leur prix, quelle que soit la date de livraison des marchandises, conformément à la loi n° 80-335 du 12 mai 1980 et des articles 115 alinéas 2 et 122 de la loi n° 85-98 du 25 janvier 1985. Article 11 - Protection des données Les informations collectées par la société COLLARD ET FILS lors de toute commande du client sont nécessaires pour la gestion de sa commande et ses fournisseurs. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des informations personnelles collectées par la société COLLARD ET FILS le concernant. Pour exercer ces droits, le client peut soit envoyer un e-mail à [service-clients@collardetfils.fr](mailto:service-clients@collardetfils.fr)

Article 12 - Loi et Tribunal compétent Les présentes conditions générales de vente sont régies pour l'ensemble de leurs stipulations par la loi française. Nous nous engageons à répondre à toute réclamation, quelles qu'en soient les modalités : lettre, télématique ou appel téléphonique et à rechercher des solutions amiables. A défaut d'accord amiable, tout différend relatif à la vente sera soumis au droit français devant le tribunal français compétent.